

STANDARD HANDELSBETINGELSER

ONEPARK A/S er blevet opkøbt af APCOA PARKING Danmark A/S. Handelsbetingelserne gælder dog som før.

Nedenstående danner standard vilkår og betingelser for handel gennem hjemmesiden www.onepark.dk samt øvrige hjemmesider ejet af ONEPARK, eller ved brug af ONEPARKs tjenester og produkter m.v..

Handelsbetingelserne er senest gennemgået og ændret d. 4. november 2019, samt gjort tilgængelig på hjemmeside.

1. Generelle oplysninger

Virksomhedsnavn	ONEPARK A/S (ONEPARK)
Adresse	Hjulmagervej 4B 7100 Vejle Danmark
E-mail adresse	info@apcoa.dk
Telefonnummer	(+45) 7580 3010
CVR/SE-nummer	19055108

ONEPARK A/S er et dansk registreret selskab og aftaler indgået med ONEPARK A/S foregår på dansk sprog.

2. Baggrund og formål

ONEPARK A/S (herefter ONEPARK) er en privat virksomhed indenfor parkeringsservicebranchen. ONEPARK administrerer privatejede ejendomme med henblik på, at regulere parkering efter privatretlige regler.

ONEPARK forhandler primært parkeringstilladelser (herefter Licens) samt andre parkeringsrelaterede tjenesteydelser og produkter til forbrugere, som kan benyttes til parkering af motoriserede køretøjer. Licenser, tjenesteydelser og produkter kan købes og anvendes af enhver myndig person eller juridisk enhed (herefter Kunden).

ONEPARK forhandler Licenser knyttet til både egne og tredjeparts-ejede ejendommers parkeringsarealer. Ved formidling af salg af Licens til Kunden er det til enhver tid ONEPARK's ansvar, at opretholde rettigheder til, at forhandle Licens på vegne af den eventuelle tredje-part. ONEPARK skal hurtigst muligt give Kunden besked hvis denne rettighed bortfalder og Licensen dermed ophører. ONEPARK kan ikke gøres erstatningspligtig hvis denne rettighed bortfalder og Licensen ophører som følge heraf.

Derudover kontrollerer/regulerer ONEPARK parkering samt udstede kontrolgebyrer for parkering, som foretages i strid med restriktioner og ordensregler på parkeringsarealer administreret af ONEPARK (herefter Kontrolgebyr).

Ud over salg af Licenser forhandler ONEPARK også andre serviceydelser, med hjemmesiden som formidlingsled, i form af f.eks. serviceydelser og vedligeholdelse af p-arealer m.v.. De ekstra ydelser indbefatter bl.a. drift og administration af parkeringsarealer. Særlige vilkår herfor vil fremgå ved tilpasset tilbudsgivning.

3. Anvendelsesområde

Nærværende handelsbetingelser gælder for Licenser, tjenesteydelser og produkter solgt af ONEPARK via hjemmesiden www.onepark.dk samt øvrige hjemmesider ejet af ONEPARK samt via telefon eller skriftlig henvendelse til ONEPARK.

4. Licens typer og eksempler

En Licens til parkering kan f.eks. have form af;

- Registrering i elektronisk database
- Elektronisk fil modtaget gennem internet
- Fysisk bevis
- Adgangsnøgle/fjernbetjening
- Nøglekort
- Adgangskode
- Anden Licens

Formen hvori Licensen forefindes afhænger af det pågældende parkeringsområde muligheder og/eller begrænsninger. Licens muliggør parkering af ét stk. motoriseret køretøj, på et specificeret parkeringsområde/adresse, i et specificeret tidsrum/periode.

Det er til enhver tid Kundens ansvar at følge de instrukser som udleveres sammen med Licensen. ONEPARK frasiger sig ethvert ansvar relateret til f.eks. indtastningsfejl foretaget af kunden, uanset registreringsmetode.

5. Validering og kontrol

Licens skal altid kunne valideres ved enten manuel eller automatisk kontrol. Det forudsættes at Licens anvendes i henhold til anvisninger og vejledninger som følger af produktbeskrivelser og medfølgende instrukser samt eventuelt øvrige tilknyttede vilkår (herunder Abonnementsbetingelser). Manglende overholdelse eller misbrug kan medføre f.eks. udstedelse af et kontrolgebyr og/eller inddragelse af Licensen.

Praktisk information samt detaljeret vejledning omkring korrekt anvendelse af Licensen gives sammen med Licensen, tjenesteydelsen og/eller produktet.

Ved ordre samt modtagelse anbefales særlig opmærksomhed på, om det købte produkt/ydelse er behæftet med særlige vilkår, hvilket vil fremgå enten under bestilling eller på det modtagne produkt/ydelse.

6. Særlige forhold vedrørende betaling af kontrolgebyr

Det er muligt at foretage betaling af et modtaget kontrolgebyr på hjemmesiden. Et kontrolgebyr er en afgift (bod) som udstedes og sættes på et køretøj som har overtrådt restriktioner og ordensregler for parkering på det pågældende parkeringsareal. Overtrædelsen kan være relateret til enten skilte på parkeringsarealet eller brud på aftalevilkår indgået mellem ONEPARK og Kunden omkring brug af Licens.

Betaling af et kontrolgebyr betragtes derfor ikke som et køb og er derfor ikke omfattet af returret, fortrydelsesret eller lignende. Ethvert af ONEPARK udstedt kontrolgebyr kan dog påklages inden betaling og i henhold til oplysninger om afgivelse af klage. Information herom forefindes på hjemmesiden www.onepark.dk.

7. Priser

Alle oplyste priser for licenser, tjenesteydelser og produkter er angivet i danske kroner (DKK) inkl. moms, med mindre andet er angivet.

Rabatter og særtilbud kan have begrænset tilgængelighed f.eks. i antal eller tidspunkt/periode og køb heraf kan derfor ikke garanteres.

ONEPARK forbeholder sig retten til at ændre priser på ethvert tidspunkt. Sådanne ændringer vil blive meddelt på www.onepark.dk. Eksisterende kunder med løbende abonnement/aftale vil blive informeret særskilt og med aftalt varsel i henhold til abonnementsbetingelser ([LINK](#)).

Det er kundens ansvar at holde sig opdateret omkring eventuelle prisændringer.

8. Betaling

Betaling kan foretages iht. Quickpays tilbudte betalingsmuligheder, bl.a. med Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA-Electron, MasterCard, Maestro, mobilbetalingsløsninger med flere. Betaling trækkes på din konto ved afsendelse/levering af det bestilte produkt/ydelse.

Ved køb af fysiske varer, som skal sendes fra virksomhedsadressen, eller underleverandør, trækkes betalingen fra din konto, når varen afsendes.

Ved elektroniske varer som leveres samtidigt eller umiddelbart efter købet trækkes betalingen fra din konto ved levering.

Betalinger over internet på hjemmesiden www.onepark.dk håndteres af Quickpay – yderligere oplysninger omkring betalingsformen findes på www.quickpay.dk.

Såfremt fremsendt faktura ikke betales rettidigt, og hvis kunden har givet ONEPARK oplysninger om et kreditkort, forbeholder ONEPARK sig retten til at afregne det udestående beløb på Kundens kreditkort.

Konto- og kortoplysninger sendes via krypteret forbindelse med såkaldt SSL protokol (Secure Socket Layer).

9. Betalingsgebyrer

Eventuelle betalingsgebyrer fremgår ved valg af betalingsmetode. Gebyrer påfalder Kunden og beløbet trækkes samtidigt med øvrig betaling.

10. Fortrydelsesret

Den lovmæssigt bestemte fortrydelsesret gøres som udgangspunkt gældende for de produkter og ydelser som ONEPARK tilbyder. Undtaget dog solgte Licenser som er trådt i kraft og/eller eventuelt taget i brug af kunden, hvormed Kunden fraskriver sig fortrydelsesretten.

Korttids-licens (defineret som tidsbegrænset, ikke fortløbende licens) refunderes således ikke efter ibrugtagning. Ved udløb, samt ved ibrugtagning af korttids-licens, fratager fortrydelsesretten. Helt eller delvist forbrugte ydelser/licenser refunderes ikke.

For fortrydelse af Licens på abonnement (løbende licens, tidsbegrænset) henvises til abonnementsbetingelser ([LINK](#)).

Ved betaling af et kontrolgebyr ydes der ikke refusion eller fortrydelsesret. Kontrolgebyret er en afgift (bod) pålagt for en allerede indtruffet forseelse (overtrædelse af restriktioner og ordensregler, som angivet på det pågældende parkeringsareal) og kan derfor ikke betragtes som et køb.

Ønsker Kunden at udøve sin fortrydelsesret skal dette meddeles til ONEPARK skriftligt pr. brevpost eller e-mail. Kundens ret til at fortryde er gældende såfremt meddelelse om fortrydelse er sendt inden fristens udløb.

10. Levering

Levering af fysiske produkter/varer sker ved enten Post Nord eller internationalt pakkefirma (f.eks. GLS omdeling eller afhentning). Hvis der opkræves betaling for fragt fremgår dette under afgivelse af ordren. Fysiske varer leveres kun i Danmark, dog undtaget Grønland og Færøerne.

11. Reklamation

Som udgangspunkt har du 24 måneders reklamationsret, hvis reklamationen er berettiget, hvis ikke manglen er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet/tjenesten/ydelsen eller anden skadeforvoldende adfærd.

Der skal reklameres inden for rimelig tid efter, at manglen ved produktet opdages.

Husk at produktet altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage. Har du sendt et produkt ind til reklamation eller fortrydelse, vil du modtage kvittering herfor pr. e-mail. E-mailen indeholder oplysninger om den videre proces i forbindelse med behandlingen af fortrydelsen/reklamationen.

Ønskes reklamation (kontrolgebyr undtaget) bedes du kontakte ONEPARK på ovenfor angivne kontaktoplysninger.

Ved klage over et kontrolgebyr henvises til information på hjemmesiden www.onepark.dk specifikt omkring klage over kontrolgebyr (bod).

12. Kontrol og anvendelse af Licens

Det er kundens ansvar, ved modtagelse at sikre sig, at det udleverede svarer til det ønskede.

Det er ligeledes til enhver tid kundens ansvar, at følge anvisningerne for korrekt anvendelse af Licensen. Korrekt anvendelse fremgår af information (vejledning og/eller instruks) omkring Licensen.

Fysiske Licenser skal altid placeres synligt i forruden og i øvrigt iht. anvisninger.

13. Misbrug af Licens

Licenser udstedt af ONEPARK må ikke misbruges. Der må ikke foretages kopiering, ændringer af datoer, andre oplysninger eller anden dokumentforfalskning. Misbrug sanktioneres typisk ved udstedelse af kontrolgebyr. Ved konstateret misbrug kan Licens inddrages uden kompensation til kunden. Eventuelt strafferetlig handling kan politianmeldes. ONEPARK forbeholder sig retten til fremover at afvise handel med kunder, som har misbrugt Licens. Forsat misbrug kan resultere i yderligere kontrolgebyrer.

14. Kundens mislighold

Undlader kunden at betale, anses det som væsentlig misligholdelse. ONEPARK vil fremsende rykker i henhold til rentelovens bestemmelser. Ved betalingsmisligholdelse vil kunden blive pålagt rykkergebyr og forsinkelsesrente efter til enhver tid gældende lovgivning.

Det anses som en misligholdelse, hvis kunden ved kreditkortfornyelse ikke meddeler ONEPARK de nye kreditkortdata. Det er kundens ansvar at afgive nye kreditkortoplysninger inden betalingen skal kunne trækkes på kundens konto. Ved genåbning af abonnement, som er lukket af på grund af kundens misligholdelse, kan kunden evt. pålægges et gebyr

ONEPARK kan med øjeblikkelig virkning ophæve aftalen ved væsentlig mislighold fra kundens side. ONEPARK forbeholder sig endvidere ret til at videregive oplysninger til et kreditoplysningsbureau/inkassovirksomhed, såfremt kunden ikke opfylder betalingsvilkårene.

15. Erstatningsansvar

Eventuelle skader, tab og følgeudgifter, uanset størrelse og karakter, som påføres kunden grundet forkert anvendelse af Licensen eller mangelfuld overholdelse af retningslinjerne, er kundens eget ansvar og ONEPARK er ikke erstatningspligtig.

16. Brugerkonto

Ved oprettelse som bruger på hjemmesiden, øvrige hjemmesider ejet af ONEPARK eller gennem andre ONEPARK tjenester og produkter m.v., modtager Kunden personligt brugernavn og adgangskode. Disse sendes til Kundens registrerede e-mailadresse og kan benyttes til at logge ind og benytte personlige tjenester på bl.a. www.onepark.dk. Oplysningerne er personlige og Kunden har ansvaret for, at opbevare dem forsvarligt og så andre ikke kan få adgang til dem. Oplysningerne kan misbruges og må derfor ikke videregives til tredje-part. Kunden skal straks oplyse ONEPARK Kundesupport om eventuelle brud på dette.

17. Force majeure

Såfremt levering af ydelsen/tjenesten forsinkes eller udelukkes som følge af uforudsete forhold, som ONEPARK ikke er herre over, udsættes leveringstiden. I tilfælde af force majeure kan ONEPARK ikke gøres ansvarlig eller erstatningspligtig.

18. Persondata

ONEPARK indsamler og benytter nødvendige persondata om Kunden for håndtering af aftaleforhold mellem ONEPARK og Kunden. Emnet er uddybet i APCOA PARKINGS persondatapolitikken (www.apcoa.dk/persondatapolitik/).

ONEPARK forbeholder sig retten til at indhente kreditvurdering af kunden. Ved afgivelse af kundeoplysninger giver kunden samtidigt tilladelse til at ONEPARK må indhente kreditoplysninger hos kreditoplysningsbureau. ONEPARK forbeholder sig enten at afslå bestillingen eller at opkræve et depositum. Et eventuelt depositum forrentes ikke.

19. Ændringer

Kunden er forpligtet til at melde adresseændringer, ændringer af eventuelt indtastet registreringsnummer, ændringer i bilpark, ændringer i kreditkortoplysninger samt andre forhold, som er af betydning for aftaleforholdet. Dette skal meddeles til ONEPARK hurtigst muligt eller ved kundelogin på hjemmesiden www.onepark.dk.

